

[常人常事]

宁金发：餐饮是一辈子的事

通讯员 林志贞

初创业,强撑一年忍痛转让店面

20多年前,18岁的宁金发离开塘底老家,去县城的小餐馆做了一名帮厨。小饭馆,人手少,一人身兼数职,从洗菜、传菜到客走打扫卫生,全是工作范围,还要抓紧机会跟厨师学炒菜。一天下来,宁金发常常是累得全身肌肉酸痛。但也有好处,时间长了,他对餐馆从前台到后厨,都有了了解,也可以说为自己后来自立门户从事餐饮事业打下了基础。不过,那时的宁金发,只是一个纯粹快乐的打工者,后来事业的发展规模,用他自己的话说,当时连雏形都还未曾构想过。

从18到28岁,十年时间,宁金发一直在打工,期间还换过东家。但每到一处,踏实做事,是他给自己定的信条。2003年,28岁的宁金发,心里有了自己闯一闯的念头。说干就干,拿出打工几年的全部积蓄,又找人借了一点,凑够了饭店运转的启动资金。

饭店开张了,宁金发踌躇满志。不过,首次创业的他似乎时机选择不对,饭店才开始营业,就赶上了人们谈之色变的“非典”事件。受“非典”影响,人们都尽量避免到公共场合,宁金发的饭店同样门可罗雀,勉强撑了近一年,不得不忍痛将店面转让。

再出发,以质量赢口碑

转眼到了2008年,一直怀有创业梦想的宁金发再度出发,并将饭店选址在客流量最大的县城文峰广场旁边。做餐饮的人都知道,这行业全靠质量来赢口碑。为了做出口碑,宁金发对店里菜品需要的原材料一直坚持亲自采购。凌晨两三点钟的农贸市场,有着最新鲜的菜蔬,每天这个时刻,宁金发都在市场挑选当日饭店里需要的菜蔬。披星戴月,几乎没有睡过一个完整的觉。

要让顾客吃得满意,光靠食材新鲜还不够,厨师的烹饪水准也是一大要求。送菜上桌的时候,宁金发会主动去与食客沟通,询问他们对菜品的感受。他说,众口难调,厨师一定要保持一种学习的



心态。为此,宁金发还经常去外地的餐馆取经,观摩人家的烹饪方式。后来他店里推出的一道特色小吃“秘制柚皮”,就是受到顾客一句话的启发,而做成自己独特口味的。

拥有好学的心态,又有着自己独特经营方式,在餐饮道路上走得越来越稳当。至2012年,成立衢州佳康餐饮有限管理公司时,公司员工已达200多人,业务范围也从餐饮扩大到了酒店。当年的饭店小工如今已变身为国家餐饮行业的持证营养师,是县餐饮协会的副会长,投资了常山东方大酒店的运营,还是常山印象东方及常山石话食说旅游团餐厅的餐饮总监,是常山读书郎教育书店的店长。可以说,除了烹饪水准可代表常山餐饮行业的发展水平之外,宁金发在食品物料配送、文化传媒等多领域的发展也取得了不小成就。

再转型,情牵“家宴”

2016年,宁金发开始关注农村乡亲们的家宴,并有了做乡村家宴的决心。他说,农村家宴少则数桌,多则十几、二十桌,人数多、场面大,但从掌勺厨师到传菜帮厨,大多来自左邻右舍的临时帮忙,基本不是从事餐饮行业的专业人员。如此,烹饪水准不一,还存在食品安全的潜在风险,而饮食安全可以说是家宴的要

紧大事。一番考察后,宁金发准备在家宴服务这块展一番拳脚。经过两年时间的酝酿、筹备,2018年12月,宁金发成立了“湖顶家宴中心”。

家宴中心配备有十二名员工,主要承接上门家宴服务,从人力到餐桌餐具,从菜蔬购买到配置烹饪,提供一条龙服务。员工上岗前都进行规范化服务培训,有一系列可量化的员工考核制度,这也就从根本上确保了家宴中心的良性发展。宁金发说,现在所有的单位都在实行“最多跑一次”的改革措施,餐饮人作为服务行业的一分子,更要有这份情怀与意识。“湖顶家宴中心”从挂牌开始,仅两个月时间便已承接数十单业务。年前,某村的一位老人,家里为其举办八十岁寿宴,老人的儿子联系上宁金发时说,只要老人开心,花费多些也无妨。不过,宁金发却没有因此而铺张浪费,他和他的团队以合理的价单,上乘的服务,让老人一家对整个寿宴赞不绝口。虽为生意人,宁金发心底却自有一杆称。他说:“正经做人、踏实做事,脚下的路才能走得长久。”

难怪,二十多年来,在餐饮路上宁金发能走得如此稳当。谈及2019年的发展规划,他说准备为家宴中心配备集装箱式的移动餐车。届时,不管是多么偏远的小山村,他都可以通过移动餐车让乡亲们享受到高质量、服务贴心的家宴活动。

教工幼儿园“小篮球”创佳绩

6月15日至16日,在温州奥体中心举行的第六届浙江省幼儿体育大会暨全国幼儿篮球邀请赛上,教工幼儿园的选手们荣获十人接力传球二等奖、十人接力绕杆运球二等奖、5V5PK赛二等奖、幼儿篮球自编操三等奖、十人投篮接力三等奖、男子个人一分钟投篮比赛铜奖和女子个人十米绕杆铜奖的好成绩。

通讯员 张洁 摄

[民生说吧]

莫忽视讲文明讲礼貌

林华

昨天听一位朋友的妻子说,楼上有位年轻的女老师随手将垃圾丢在她的贮藏室门口,她说了句:你怎么将垃圾丢在我的贮藏室门口呢?没想到这位年轻的女教师竟然出口不逊:“我丢垃圾你管得着吗,真是老X多管事!”朋友的妻子当时被气晕了,她强忍怒火说:“你这样的老师要将人家的孩子教坏的。”

去年,曾有一位刚参加工作不久的女孩,对一位70多岁姓王的退休干部直呼其名,老王当时也傻了。他明知女孩的父亲是谁,却故意问:“这是谁的女儿呀?真不错,真不错,某某能培养这么优秀的女儿,真是家门万幸呀!”旁人知道老王是讥讽她,而她却浑然不知。

以上几个例子,说明现在少数年轻人确实不懂文明礼貌,缺少教养。

“文明礼貌究竟是什么?”或许有的人会说,那就是在得到别人帮助时说一声“谢谢”,在打扰别人工作时说一声“对不起”。然而,笔者认为,文明礼貌不仅仅是这一声“谢谢”“对不起”,更应该包括在热爱集体、关心社会的基础上,尊重他人,礼貌相称,绝不能出口不逊。

如上面的例子,将垃圾丢在人家的贮藏室门口本来已是很不该了,邻居将你指出来,理应道歉,说声“对不起”。不料,她不但道歉,反而骂人家40多岁的女人“老X”。

20多岁的女孩对70多岁的退休干部理应叫爷爷,退一步说,叫他一声“老王”也可以,怎能直呼其名?

在经济发展已取得一定成就的情况下,推行文明、和谐的社会是十分重要的。对个人,文明礼貌程度反映着一个人的素质;对集体,文明礼貌程度意味着集体的凝聚力;对社会,文明礼貌更体现着社会的进步。

我们不难体会,每天早晨当你在户外锻炼时,听到熟人的一声问“早”,看见同行的一个微笑,仅仅这一声问候、一个微笑,或许就能给你带来一天的好心情。同时,潜移默化中,你会更加珍惜同事间的友情。在一个单位里,如果集体中的每一个成员都能友好相处、相互帮助,形成凝聚力,必将促使各项工作顺利开展。

不仅如此,文明礼貌也直接或间接推动社会向前发展。社会是人与人相互联系的,社会的财富是人们创造的。生活在社会大家庭中,更需要人与人的沟通、协作。讲文明、讲礼貌正是建立良好人际关系必不可少的条件,文明礼貌将人与人拉得更近。

社会由人组成,每个人都应该为社会的进步做出自己的努力。中国是一个具有五千年文明史的“礼仪之邦”,青年人是未来的主人,大力推行精神文明建设是时代的呼唤、社会的期待,作为青年人,不能忽视讲文明讲礼貌。

勇敢者之夜



6月14日,江滨幼儿园开展大班“勇敢者之夜”活动——今夜不回家,我们共成长。让每个孩子用勇敢坚强、独立自主的方式,迎接新挑战,培养孩子们的独立能力和责任感。

通讯员 唐晓琳 摄



男子因感情纠纷服农药轻生 民警及时送医化险情

本报讯(记者 江琪 通讯员 张韵洁)近日,大桥头乡一男子因与女友发生感情纠纷喝农药轻生,危急时刻,县公安局外港派出所民警闻警而动,争分夺秒,紧急救助,使该男子成功脱离生命危险,转危为安。

当日晚上10时20分许,县公安局外

港派出所接到报警称,大桥头乡村民谢某在与其女友樊某发生感情纠纷,樊某离家出走,而谢某扬言晚上十点前看不到樊某便会在樊某家中喝农药自杀。民警火速赶赴樊某家中,并试图通过电话联系谢某,但谢某电话一直没人接,到达现场后,民警发现樊某家大门紧闭,便仔

细在房屋附近寻找谢某,终于在房屋不远处找到了瘫坐在地上的谢某,此时谢某已喝下半瓶农药,狂吐不止,民警立即送其前往县人民医院。所幸送医及时,经过紧急抢救,谢某脱离生命危险。